

Privacyverklaring

Privacyverklaring

Welkom bij onze privacyverklaring. Wij vinden het belangrijk dat je weet welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe we hiermee omgaan. Neem gerust even de tijd om dit door te lezen.

1. Gegevens die we verzamelen

Wij verzamelen gegevens om onze diensten te verbeteren. Dit doen we op twee manieren:

Gegevens die jij aan ons levert

Wanneer je een formulier invult of je aanmeldt voor onze diensten, vragen wij om je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens gebruiken wij om onze diensten te leveren en worden veilig opgeslagen op servers van Loodgieter.nl of bij derde partijen waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben.

Gegevens die wij automatisch ontvangen

Tijdens je gebruik van onze website verzamelen wij technische gegevens zoals IP-adres, logbestanden en cookies. Hiermee kunnen wij onze website optimaliseren en de gebruikerservaring verbeteren.

2. Hoe wij gegevens gebruiken

De gegevens gebruiken wij om onze diensten te leveren, verbeteren en beveiligen. Wij maken persoonsgegevens niet openbaar en delen deze alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten. Wij vragen altijd toestemming voor andere doeleinden.

3. Software en tools

Wij gebruiken Google Analytics om websitegebruik te analyseren en advertentiecampaagnes te verbeteren. Ook maken wij gebruik van sociale mediaknoppen (LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube), die cookies kunnen plaatsen. Bekijk hun privacyverklaringen voor meer informatie.

4. Keuzemogelijkheden

Je kunt altijd je gegevens inzien, wijzigen of verwijderen via ons contactformulier.

5. Gegevens delen

Wij delen gegevens uitsluitend met jouw toestemming, voor externe verwerking met betrouwbare partners, of als wij wettelijk verplicht zijn.

6. Beveiliging

Wij beschermen jouw gegevens met SSL, fysieke beveiligingsmaatregelen en beperken de toegang tot bevoegde medewerkers.

7. Opname van telefoongesprekken

Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen om onze klantenservice te verbeteren, afspraken vast te leggen en medewerkers te trainen. Gesprekken worden maximaal 3 maanden bewaard en veilig opgeslagen. Je kunt altijd aangeven dat je geen opname wenst.

8. Toepassing van dit beleid

Dit privacybeleid geldt voor alle diensten van Loodgieter.nl, tenzij een afzonderlijk beleid is opgesteld.

9. Wijzigingen

Wijzigingen in het privacybeleid worden op deze pagina gepubliceerd. Bij belangrijke wijzigingen

informereren wij je apart.

10. Klachten en vragen

Ben je het niet eens met onze verwerking van jouw gegevens, dan kun je een klacht indienen bij de

Autoriteit Persoonsgegevens:

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Voor vragen of opmerkingen kun je altijd contact opnemen via info@loodgieter.nl.